

พัฒนาศักยภาพผู้นำด้วยประสบการณ์ใหม่ๆ (1)

หลายคนมองว่า ความก้าวหน้าในอาชีพการงานคือ การเปลี่ยนงาน เพราะการเปลี่ยนงาน หมายถึงประสบการณ์ใหม่ๆและรายได้ที่มากขึ้น แต่ในความเป็นจริงแล้ว สิ่งเหล่านี้ไม่ใช่อะไรที่สามารถเกิดขึ้นได้บ่อยๆ และยังสำหรับคนที่อยู่ในตำแหน่งที่สูงด้วยแล้ว คงไม่มีใครสามารถเปลี่ยนงานได้ทุกๆ ปี

ดังนั้นประสบการณ์ใหม่ๆ ไม่ใช่หาได้ง่ายๆ ถ้าเราไม่เป็นฝ่ายเข้าไปหา ผมมีคำแนะนำ 4 ข้อเพื่อการหาประสบการณ์ใหม่สำหรับคนที่ต้องการพัฒนาศักยภาพของตนเอง

1. ทำงานที่ไม่เคยทำมาก่อน

ยกตัวอย่างของเอกที่ทำงานให้กับฝ่ายวิจัย ในขณะที่อาร์ตทำงานให้กับฝ่ายการตลาด สิ่งที่เกิดขึ้นคือทั้งสองคนรู้สึกว่างานของตนเองนั้นซ้ำซากจำเจ หลังจากปรึกษากันจึงตกลงที่จะสลับงานกันในส่วนที่เป็นโปรเจกต์ แน่นอนว่า ต่างฝ่ายต่างต้องไปคุยกับหัวหน้าของตนเองเพื่อขออนุญาตในการสลับงานดังกล่าว ซึ่งผลที่ออกคือ ต่างคนต่างได้ประสบการณ์และทักษะใหม่ๆ เพิ่มขึ้น ได้มุมมองที่กว้างขึ้นเกี่ยวกับองค์กรและอุตสาหกรรมที่องค์กรทำอยู่

นั่นเป็นตัวอย่างหนึ่งที่เราสามารถทำได้ ยังมีวิธีการอื่นๆ ที่เราจะสามารถหาประสบการณ์ในลักษณะนี้ได้อีกเช่น

- รับงานบางส่วนของเพื่อนร่วมงานที่ลาหยุดมาทำ
- เป็นตัวแทนของกลุ่มในการทำงานที่คุณไม่เคยทำมาก่อน เช่น ถ้าคุณทำงานอยู่ในหน่วยงานธุรการ อาจจะมองหาโอกาสในการทำงานร่วมกับฝ่ายการตลาด หรือฝ่ายทรัพยากรบุคคลดูบ้าง
- อาสาทำงานที่คุณไม่เคยทำให้กับองค์กร เช่น การอาสาทำงานที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มผลผลิต เช่น QC หรือ 5 ส ซึ่งปกติเป็นงานที่หาคนอยากทำยาก หรือการอาสาสมัครออกไปทำงานให้กับสาธารณชนนอกองค์กร เป็นต้น

2. เป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง

การเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลงเป็นเรื่องของการใช้ความคิดสร้างสรรค์ การแก้ไขปัญหา และการโน้มน้าวผู้คนให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เมื่อคุณเข้ามาเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง

ความสามารถในการคิดอย่างมีกลยุทธ์จะเพิ่มขึ้น และขอบเขตของงานที่สามารถทำได้อย่างสบายๆ ก็กว้างขึ้น (Expand your comfort zone)

ยกตัวอย่างของจรรยา เขาเป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชีของบริษัทแห่งหนึ่ง ปัญหาที่เกิดขึ้นคือ พนักงานกลุ่มหนึ่งที่ต้องติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของคู่ค้าเจ้าหนึ่ง มักมีปัญหาคะทบกระทันหันตลอดเวลา จนฝ่ายคู่ค้าจะเลิกส่งของให้กับองค์กรของจรรยา จรรยาอาสาเข้าไปเป็นตัวกลางในการไกลเกลี่ยและแก้ปัญหา เขาต้องเข้าไปดูว่า ปัญหาเกิดจากอะไรและจะทำอย่างไร เพื่อที่จะแก้ไขปัญหาได้ แต่สิ่งที่ทำลายจรรยามากที่สุดคือ การทำให้พนักงานของทั้งสองฝ่าย ยอมทำงานร่วมกันอีก

การเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลงโดยเฉพาะกับเรื่องทัศนคตินี้ เป็นอะไรที่ทำทนายสำหรับผู้นำทุกคน จรรยาจับที่จะทำมัน เขาได้เรียนรู้เกี่ยวกับการทำ team building และอื่นๆ อีกมากมาย จนเมื่อทุกอย่างจบลงด้วยดี จรรยาได้รับการเลื่อนตำแหน่งขึ้นมาเป็นหัวหน้าทีมนักงานเหล่านี้เพิ่มเติม ถือว่ายิ่งปีนหน้าเดียว ได้นกสองตัว

ถ้าคุณต้องการสร้างประสบการณ์ในการเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง คุณสามารถทำได้หลายวิธี ไม่ว่าจะเป็นการเข้าไปแก้ปัญหาอย่างจรรยา อาสาที่จะช่วยแก้ปัญหาความสัมพันธ์กับลูกค้า หรือเข้าไปรับโปรเจกต์ที่กำลังมีปัญหา นอกจากนี้ยังมีวิธีการอื่นๆ อีกเช่น

- เข้าไปเป็นที่งานที่ทำอะไรใหม่ๆ ให้กับองค์กร เช่นการมีส่วนร่วมในการวางระบบใหม่ๆ หรือการช่วยขยายตลาดไปยังพื้นที่ๆ องค์กรยังไม่ถึง เป็นต้น
- เข้าไปมีส่วนช่วยในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบางอย่างที่คนไม่ยอมเปลี่ยน เช่นการเข้าไปดูว่าเหตุใดพนักงานจึงไม่ยอมสแกนนิ้วมือเวลาเข้า-ออกงาน เป็นต้น

3. รับงานที่ต้องใช้ความรับผิดชอบสูง

งานที่ต้องใช้ความรับผิดชอบสูงในที่นี้หมายถึง งานที่มีความกดดันสูง ไม่ว่าจะเป็นความกดดันจากกำหนดเวลาที่ตายตัว ความกดดันจากงบประมาณ หรือความกดดันจากคนรอบๆข้าง ซึ่งงานเหล่านี้จะช่วยให้คุณได้เรียนรู้อะไรหลายๆอย่าง

ผมมีโอกาสคุยกับคุณหญิงเกี่ยวกับเรื่องนี้ เธอเล่าให้ฟังว่า ครั้งแรกที่เธอได้มีโอกาสทำงานที่ความกดดันด้านเวลาสูงนั้น เมื่อจบงาน สิ่งที่ได้คือ เธอได้เรียนรู้ที่จะหาแนวทางในการทำงานให้เร็วขึ้น เรียนรู้ที่จะตัดสินใจได้อย่างรอบคอบและรวดเร็ว เรียนรู้ที่จะใช้เจ้านายในการสนับสนุนงานของเธอ และนั่นก็ทำให้เธอได้เรียนรู้เพิ่มเติมว่า เจ้านายเป็นเหมือนเพื่อนที่คอยช่วยสนับสนุนให้เธอทำงานได้สำเร็จ



Orchid Slingshot
2nd Floor, A2 Building 274 Raintree Office Garden
Bangkapi, Haay Kwang, Bangkok 10310
T 66 2 719 6458-9, F 66 2 719 6457

แน่นอนว่า สำหรับทุกองค์กรแล้ว งานในลักษณะนี้มีเยอะมาก ถ้าคุณเปิดใจและกล้าที่จะลองทำสิ่งเหล่านี้ดู คุณจะได้เรียนรู้อะไรอีกมากมายจากการทำงานที่ต้องใช้ความรับผิดชอบสูง ผ่านไปตามข้อ ข้อที่สี่ผมขอยกไว้เป็นฉบับหน้า ซึ่งจะมีเรื่องเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาศักยภาพด้วยประสบการณ์ใหม่ๆ ให้สำเร็จเพิ่มเติมเข้ามาด้วย

อภิวุฒิ พิมลแสงสุริยา
กรรมการผู้จัดการ
บริษัท ออคิด สลิงชอท จำกัด
apiwut@riverorchid.com
www.orchidslingshot.com